

## **Pflegerechtsberatung der Verbraucherzentrale Arnsberg**

### **Kontaktdaten**

Burgstraße 5  
59755 Arnsberg

**Telefon:** 02932 51097 - 01

**Fax:** 02932 51097-08

**Email:** [arnsberg@verbraucherzentrale.nrw](mailto:arnsberg@verbraucherzentrale.nrw)

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 9:00-13:00

Dienstag: 9:00-13:00

Donnerstag: 14:00-18:00

Freitag: 9:00-13:00

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Neheim Busbahnhof

**Parkplätze vorhanden:** Nein

### **Angebot**

- **Die Beratung ist kostenpflichtig.**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Nein
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein

- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

- Die **Pflegerechtsberatung** berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung. Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**