

Pflegerechtsberatung der Verbraucherzentrale Gelsenkirchen

Kontaktdaten

Robert-Koch-Straße 4 45879 Gelsenkirchen

Telefon: <u>0209 157603 - 01</u>

Fax: 0209 157603-10

Email: gelsenkirchen@verbraucherzentrale.nrw

Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-13:00, 14:30-18:00 Mittwoch: 9:00-13:00, 14:30-18:00

Donnerstag: 9:00-15:00 Freitag: 9:00-15:00

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Heinrich-König-Platz

Entfernung: 100 Meter

Parkplätze vorhanden: Nein

Angebot

- Die Beratung ist kostenlos.
- Rechtsvertretung möglich: Ja

Barrierefreiheit der Einrichtung

- Behindertenparkplätze vorhanden: Nein
- Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Ja

- Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Ja
- Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein
- Behindertengerechtes WC vorhanden: Ja
- Beratung in Gebärdensprache: Nein

Beratung

Die Pflegerechtsberatung berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung.
Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- o MD Begutachtung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de