

## Pflegeberatung

### Pflegeberatung für Versicherte in gesetzlichen Pflegekassen

| Pflegekasse               | Telefonnummer     | E-Mail                                                                     | Erreichbarkeit                                       | Internet                                                     |
|---------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| AOK NordWest              | 0800 265 5000     | <a href="mailto:kontakt@nw.aok.de">kontakt@nw.aok.de</a>                   | 24 Stunden erreichbar                                | <a href="http://aok.de">aok.de</a>                           |
| AOK Rheinland/<br>Hamburg | 0800 329 0<br>329 | <a href="mailto:aok@rh.aok.de">aok@rh.aok.de</a>                           | 24 Stunden erreichbar                                | <a href="http://aok.de">aok.de</a>                           |
| Audi BKK                  | 089 158 805<br>07 | <a href="mailto:info@audibkk.de">info@audibkk.de</a>                       |                                                      | <a href="http://www.audibkk.de">www.audibkk.de</a>           |
| Bahn-BKK                  | 0800 22 46<br>255 | <a href="mailto:service@bahn-bkk.de">service@bahn-bkk.de</a>               | Montag - Samstag<br>8:00 - 20:00 Uhr                 | <a href="http://bahn-bkk.de">bahn-bkk.de</a>                 |
| Barmer                    | 0800 333 1010     | <a href="mailto:service@barmer.de">service@barmer.de</a>                   | 24 Stunden erreichbar                                | <a href="http://barmer.de">barmer.de</a>                     |
| Bergische<br>Krankenkasse | 0212 2262 0       | <a href="mailto:info@die-bergische-kk.de">info@die-bergische-kk.de</a>     | Mo. - Do.: 9:00 - 17:00 Uhr<br>Fr.: 9:00 - 16:00 Uhr | <a href="http://die-bergische-kk.de">die-bergische-kk.de</a> |
| Bertelsmann<br>BKK        | 05241 80<br>74000 | <a href="mailto:service@bertelsmann-bkk.de">service@bertelsmann-bkk.de</a> | Montag - Freitag:<br>8:00 - 17:00 Uhr                | <a href="http://bertelsmann-bkk.de">bertelsmann-bkk.de</a>   |
| BIG direkt<br>gesund      | 0800<br>54565456  | <a href="mailto:info@big-direkt.de">info@big-direkt.de</a>                 | 24 Stunden erreichbar                                | <a href="http://big-direkt.de">big-direkt.de</a>             |

| <b>Pflegekasse</b>                                   | <b>Telefonnummer</b>              | <b>E-Mail</b>                                                                              | <b>Erreichbarkeit</b>                                                                   | <b>Internet</b>                                        |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| BKK 24                                               | 05724 9710                        | <a href="mailto:info@bkk24.de">info@bkk24.de</a>                                           | 24 Stunden erreichbar                                                                   | <a href="#">bkk24.de</a>                               |
| BKK<br>Achenbach<br>Buschhütten<br><br>jetzt Viactiv | 02732 767-158<br>/-125<br>/-148   | <a href="mailto:service@viactiv.de">service@viactiv.de</a>                                 | 24/7<br><br><a href="https://www.viactiv.de/kontakt">https://www.viactiv.de/kontakt</a> | <a href="http://www.viactiv.de">www.viactiv.de</a>     |
| BKK Diakonie                                         | 0521 329876-130<br>/-133<br>/-137 | <a href="mailto:info@bkk-diakonie.de">info@bkk-diakonie.de</a>                             | Mo. - Do.: 8:00 - 17:00 Uhr<br>Fr.: 8:00 - 15:00 Uhr                                    | <a href="#">bkk-diakonie.de</a>                        |
| BKK Dürkopp<br>Adler                                 | 0521 557847-0                     | <a href="mailto:info@bkk-da.de">info@bkk-da.de</a>                                         | Mo. - Mi.: 8:30 - 16:00 Uhr<br>Do.: 8:30 - 17:00 Uhr<br>Fr.: 8:30 - 14:00 Uhr           | <a href="#">bkk-da.de</a>                              |
| BKK Euregio                                          | 02452 9016 0                      | <a href="mailto:info@bkk-euregio.de">info@bkk-euregio.de</a>                               | Mo. - Do.: 8:00 - 16:30 Uhr<br>Fr.: 8:00 - 15:00 Uhr                                    | <a href="#">bkk-euregio.de</a>                         |
| BKK exklusiv                                         | 05132 50010                       | <a href="mailto:info@bkkexklusiv.de">info@bkkexklusiv.de</a>                               |                                                                                         | <a href="#">bkkexklusiv.de</a>                         |
| BKK firmus                                           | 0421 64343<br>401                 | <a href="mailto:info@bkk-firmus.de">info@bkk-firmus.de</a>                                 |                                                                                         | <a href="#">bkk-firmus.de</a>                          |
| BKK<br>Freudenberg                                   | 06201 80 4040                     | <a href="mailto:bkk@bkk-freudenberg.de">bkk@bkk-freudenberg.de</a>                         | 24 Stunden erreichbar                                                                   | <a href="#">bkk-freudenberg.de</a>                     |
| BKK<br>Gildemeister<br>Seidensticker                 | 0800 0 255<br>255                 | <a href="mailto:k.fink@bkkgs.de">k.fink@bkkgs.de</a>                                       | 24 Stunden erreichbar                                                                   | <a href="#">bkkgs.de</a>                               |
| bkk melitta<br>hmr                                   | 05221 1026<br>400                 | <a href="mailto:pflege-hilfsmittel@bkk-hmr.de">pflege-hilfsmittel@bkk-hmr.de</a>           | <a href="#">bkk-melitta-hmr.de/ansprechpartner</a>                                      | <a href="#">bkk-melitta-hmr.de</a>                     |
| BKK Linde                                            | 0611 73666                        | <a href="mailto:info@bkk-linde.de">info@bkk-linde.de</a>                                   |                                                                                         | <a href="#">bkk-linde.de</a>                           |
| BKK Melitta<br>Plus                                  | 0571 9759 0                       | <a href="mailto:info@bkk-melitta.de">info@bkk-melitta.de</a>                               |                                                                                         | <a href="#">bkk-melitta.de</a>                         |
| BKK Mobil<br>Krankenkasse                            | 0800 255 0800                     | <a href="mailto:info@service.mobil-krankenkasse.de">info@service.mobil-krankenkasse.de</a> | Montag–Freitag:<br>7:30 - 19:00 Uhr                                                     | <a href="http://www.bkk-mobil.de">www.bkk-mobil.de</a> |
| BKK Pfalz                                            | 0800 133 33<br>00                 | <a href="mailto:info@bkkpfalz.de">info@bkkpfalz.de</a>                                     |                                                                                         | <a href="#">bkkpfalz.de</a>                            |

| <b>Pflegekasse</b>              | <b>Telefonnummer</b> | <b>E-Mail</b>                                                                            | <b>Erreichbarkeit</b>                                                         | <b>Internet</b>                    |
|---------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| BKK ProVita                     | 0800 6648808         | <a href="mailto:info@bkk-provita.de">info@bkk-provita.de</a>                             |                                                                               | <a href="#">bkk-pr</a>             |
| BKK VBU                         | 0800 165 66 16       | <a href="mailto:pflege@bkk-vbu.de">pflege@bkk-vbu.de</a>                                 |                                                                               | <a href="#">meine-kasse.</a>       |
| BKK VDN                         | 02304 9826 0         | <a href="mailto:info@bkk-vdn.de">info@bkk-vdn.de</a>                                     | Mo. - Do.: 8:00 - 18:00 Uhr<br>Fr.: 8:00 - 17:00 Uhr                          | <a href="#">bkk-vo</a>             |
| BKK VerbundPlus                 | 07351 1824 770       | <a href="mailto:pflege@bkkvp.de">pflege@bkkvp.de</a>                                     | Mo. - Do.: 8:00 - 17:00 Uhr<br>Fr.: 8:00 - 16:00 Uhr                          | <a href="#">www.b-verbun</a>       |
| BKK Wirtschaft und Finanzen     | 0561 51009 600       | <a href="mailto:info@bkk-wf.de">info@bkk-wf.de</a>                                       | Montag–Freitag:<br>9:00 - 17:00 Uhr                                           | <a href="#">bkk-wf</a>             |
| BKK ZF & Partner                | 0851 213733 4        | <a href="mailto:pflegekasse@bkk-zf-partner.de">pflegekasse@bkk-zf-partner.de</a>         |                                                                               | <a href="#">www.b-partne</a>       |
| Bosch BKK                       | 0711 25088 0         | <a href="mailto:info@bosch-bkk.de">info@bosch-bkk.de</a>                                 |                                                                               | <a href="#">bosch-</a>             |
| Continentale BKK                | 0800 6 262626        | <a href="mailto:kundenservice@continentale-bkk.de">kundenservice@continentale-bkk.de</a> | Mo. - Do.: 08:00 - 17:00 Uhr<br>Fr.: 8:00 - 16:00 Uhr                         | <a href="#">contine-bkk.de</a>     |
| DAK-Gesundheit                  | 040 325 325 555      | (Kontaktformular auf der Website)                                                        | 24 Stunden erreichbar                                                         | <a href="#">dak.de</a>             |
| Debeka BKK                      | 0261 94143 391       | <a href="mailto:info@debeka-bkk.de">info@debeka-bkk.de</a>                               | Montag - Freitag:<br>8:00 - 17:00 Uhr                                         | <a href="#">debeka</a>             |
| energie-BKK                     | 0511 911 10 909      | <a href="mailto:info@energie-bkk.de">info@energie-bkk.de</a>                             | Montag - Freitag:<br>8:00 - 16:00 Uhr                                         | <a href="#">energi</a>             |
| Heimat Krankenkasse             | 0800 1060100         | <a href="mailto:info@heimat-krankenkasse.de">info@heimat-krankenkasse.de</a>             | Mo - Fr.: 7:30 - 23:00 Uhr<br>Sa.: 9:00 - 23:00 Uhr<br>So.: 10:00 - 23:00 Uhr | <a href="#">www.h-krankenkasse</a> |
| HEK - Hanseatische Krankenkasse | 0800 0213213         | <a href="mailto:kontakt@hek.de">kontakt@hek.de</a>                                       | 24 Stunden erreichbar                                                         | <a href="#">hek.de</a>             |
| HKK - Handels-krankenkasse      | 0800 2 555444        | <a href="mailto:Pflegeversicherung@hkk.de">Pflegeversicherung@hkk.de</a>                 | Montag–Freitag:<br>8:00–20:00 Uhr                                             | <a href="#">www.h</a>              |
| IKK classic                     | 0800 455 1111        | <a href="mailto:info@ikk-classic.de">info@ikk-classic.de</a>                             | 24 Stunden erreichbar                                                         | <a href="#">ikk-cla</a>            |
| IKK gesund plus                 | 0800 8579840         | <a href="mailto:info@ikk-gesundplus.de">info@ikk-gesundplus.de</a>                       | 24/7 zum Nulltarif                                                            | <a href="#">ikk-gesund</a>         |

| Pflegekasse                             | Telefonnummer          | E-Mail                                                           | Erreichbarkeit                                        | Internet                                               |
|-----------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| KKH                                     | 0800 55 48 64<br>05 54 | <a href="mailto:service@kkh.de">service@kkh.de</a>               | 24 Stunden erreichbar                                 | <a href="http://kkh.de">kkh.de</a>                     |
| Knappschaft                             | 0800 0200 501          | (Kontaktformular<br>auf der Website)                             | 24 Stunden erreichbar                                 | <a href="http://knappschaft.de">knappschaft.de</a>     |
| mhplus BKK                              | 07141 9790 0           | <a href="mailto:info@mhplus.de">info@mhplus.de</a>               | Mo. - Fr.: 7:00 - 20:00 Uhr<br>Sa.: 10:00 - 13:00 Uhr | <a href="http://www.mhplus.de">www.mhplus.de</a>       |
| Novitas BKK                             | 0800 664 8233          | <a href="mailto:info@novitas-bkk.de">info@novitas-bkk.de</a>     | 24 Stunden erreichbar                                 | <a href="http://novitas-bkk.de">novitas-bkk.de</a>     |
| pronova BKK                             | 0621 53391-<br>1000    | <a href="mailto:service@pronovabkk.de">service@pronovabkk.de</a> |                                                       | <a href="http://pronova-bkk.de">pronova-bkk.de</a>     |
| R + V BKK                               | 0800 255 7880          | <a href="mailto:info@ruv-bkk.de">info@ruv-bkk.de</a>             |                                                       | <a href="http://ruv-bkk.de">ruv-bkk.de</a>             |
| Salus BKK                               | 0800 22 13<br>222      | <a href="mailto:service@salus-bkk.de">service@salus-bkk.de</a>   | Mo.–Fr.: 8:00–20:00 Uhr<br>Sa.: 9:00–13:00 Uhr        | <a href="http://www.salus-bkk.de">www.salus-bkk.de</a> |
| SBK –<br>Siemens                        | 0800 072 572<br>582 50 | <a href="mailto:info@sbk.org">info@sbk.org</a>                   | 24 Stunden erreichbar                                 | <a href="http://www.sbk.org">www.sbk.org</a>           |
| Securvita<br>BKK                        | 0800 600 3000          | <a href="mailto:mail@securvita.de">mail@securvita.de</a>         |                                                       | <a href="http://securvita.de">securvita.de</a>         |
| Siemag BKK<br><br>Jetzt: Novitas<br>BKK | 0800 664 8233          | <a href="#">Kontakt Novitas</a>                                  |                                                       | <a href="#">Novitas</a>                                |
| SKD BKK                                 | 09721 9449<br>340      | <a href="mailto:pflege@skd-bkk.de">pflege@skd-bkk.de</a>         | Mo. - Do.: 8:00 - 18:00 Uhr<br>Fr.: 8:00 - 16:00 Uhr  | <a href="http://skd-bkk.de">skd-bkk.de</a>             |
| Techniker/TK                            | 040 460 66 16<br>00    | <a href="mailto:service@tk.de">service@tk.de</a>                 | Mo. - Do.: 8:00 - 18:00 Uhr<br>Fr.: 8:00 - 16:00 Uhr  | <a href="http://tk.de">tk.de</a>                       |
| TUI BKK                                 | 05341 405 800          | <a href="mailto:service@tui-bkk.de">service@tui-bkk.de</a>       |                                                       | <a href="http://tui-bkk.de">tui-bkk.de</a>             |
| Viactiv<br>Krankenkasse                 | 0800 222 12<br>11      | <a href="mailto:service@viactiv.de">service@viactiv.de</a>       | 24 Stunden erreichbar                                 | <a href="http://viactiv.de">viactiv.de</a>             |
| vivida bkk                              | 0800 3755<br>3755 5    | <a href="mailto:Info@vividabkk.de">Info@vividabkk.de</a>         | Mo. - Fr.: 08:00 - 18:00 Uhr                          | <a href="http://vividabkk.de">vividabkk.de</a>         |

| Pflegekasse | Telefonnummer                    | E-Mail                                                     | Erreichbarkeit              | Internetseite                              |
|-------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|
| WMF BKK     | 07331 9334-611<br>07331 9334-630 | <a href="mailto:service@wmf-bkk.de">service@wmf-bkk.de</a> | Mo. - Fr.: 7:30 - 17:00 Uhr | <a href="http://wmf-bkk.de">wmf-bkk.de</a> |

### Pflegeberatung für privat Versicherte

| Pflegeberatung                       | Telefonnummer  | E-Mail                                                                             | Erreichbarkeit                                              | Internetseite                                                                    |
|--------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| compass<br>private<br>pflegeberatung | 0800 101 88 00 | <a href="mailto:info@compass-pflegeberatung.de">info@compass-pflegeberatung.de</a> | Mo.–Fr.:<br>8:00–19:00<br>Uhr<br>Sa.:<br>10:00–16:00<br>Uhr | <a href="http://www.compass-pflegeberatung.de">www.compass-pflegeberatung.de</a> |

---

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)