



Pflege- und Wohnberatung der Stadt Heiligenhaus

Kontaktdaten

Hauptstr. 157
42579 Heiligenhaus

Adresszusatz: Neubau Untergeschoss

Telefon: 02056 13270

Fax: 02056 137270

Email: a.leser-tepoel@heiligenhaus.de

Ansprechpartner/in: Andrea Leser-te Poel

Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-10:00

Mittwoch: 9:00-10:00

Donnerstag: 8:00-18:00

Buchstabe A – F: Frau Sonja Mahler

Telefon: 02056 13-278, Raum 16 UG

E-Mail: s.mahler@heiligenhaus.de

Buchstabe G – Z: Frau Andrea Leser-te Poel

Telefon: 02056 13-270, Raum 105

E-Mail: a.leser-tepoel@heiligenhaus.de

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Rathaus

Entfernung: 10 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja

- Die Beratung ist kostenlos.

Barrierefreiheit der Einrichtung

- Behindertenparkplätze vorhanden: Ja
- Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Ja
- Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Ja
- Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein
- Behindertengerechtes WC vorhanden: Ja
- Beratung in Gebärdensprache: Ja

Beratung

Die Beratungsstelle Pflege- und Wohnberatung der Stadt Heiligenhaus unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Gewalt in der Pflege.
- Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- MD Begutachtung.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de