

## Pflege- und Wohnberatung der Stadt Heiligenhaus

### Kontaktdaten

Hauptstr. 157  
42579 Heiligenhaus

**Adresszusatz:** Neubau Untergeschoss

**Telefon:** 02056 13270

**Fax:** 02056 137270

**Email:** a.leser-tepoel@heiligenhaus.de

**Ansprechpartner/in:** Andrea Leser-te Poel

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-10:00

Mittwoch: 9:00-10:00

Donnerstag: 8:00-18:00

Buchstabe A – F: Frau Sonja Mahler

Telefon: 02056 13-278, Raum 16 UG

E-Mail: s.mahler@heiligenhaus.de

Buchstabe G – Z: Frau Andrea Leser-te Poel

Telefon: 02056 13-270, Raum 105

E-Mail: a.leser-tepoel@heiligenhaus.de

### Haltestelle ÖPNV:

**Haltestelle:** Rathaus

**Entfernung:** 10 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja

- **Die Beratung ist kostenlos.**

## Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Ja

## Beratung

**Die Beratungsstelle Pflege- und Wohnberatung der Stadt Heiligenhaus unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

## Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Gewalt in der Pflege.
- Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- MD Begutachtung.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.