

## **Seniorenberatung der Stadt Köln: Bezirksrathaus Ehrenfeld**

### **Kontaktdaten**

Venloer Straße 419-421  
50825 Köln

**Adresszusatz:** Zimmer 114

**Telefon:** 0221 22194400

**Fax:** 0221 22194444

**Email:** irina.drachenberg@stadt-koeln.de

**Ansprechpartner/in:** Frau Drachenberg

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 8:00-12:00

Dienstag: 8:00-12:00

Donnerstag: 8:00-12:00

Freitag: 8:00-12:00

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Venloer Straße/Ehrenfeldgürtel

**Entfernung:** 400 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

- **Die Beratung ist kostenlos.**

### **Fremdsprachenangebot**

- **Beratung auf:**  
Russisch

## **Barrierefreiheit der Einrichtung**

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle Seniorenberatung der Stadt Köln: Bezirksrathaus Ehrenfeld unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Gewalt in der Pflege.
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**