



Beratungstelefon für Senioren und Menschen mit Behinderung in Köln

Kontaktdaten

Kalker Hauptstraße 247-273
51103 Köln

Adresszusatz: Stadt Köln - Sozialamt

Telefon: 0221 221-27400

Email: sozialamt.beratungstelefon@stadt-koeln.de

Ansprechpartner/in: Herr Plöger; Frau Weihermann

Terminvereinbarung notwendig: Nein

Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-15:00

Dienstag: 9:00-15:00

Mittwoch: 9:00-15:00

Donnerstag: 9:00-15:00

Freitag: 9:00-13:00

Außerhalb der Sprechzeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet. Ein*e Berater*in wird Sie schnellstmöglich zurückrufen.

Parkplätze vorhanden: Nein

Angebot

- Die Beratung ist kostenlos.

Barrierefreiheit der Einrichtung

- Behindertenparkplätze vorhanden: Nein
- Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Nein
- Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Nein
- Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein

- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

Die Beratungsstelle Beratungstelefon für Senioren und Menschen mit Behinderung in Köln unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de