



## **Pflegestützpunkt - AOK NORDWEST Herne**

### **Kontaktdaten**

Hermann-Löns-Str. 54  
44623 Herne

**Telefon:** 0800 2655141216

**Email:** [pflegeberatung.terminwunsch@nw.aok.de](mailto:pflegeberatung.terminwunsch@nw.aok.de)

**Ansprechpartner/in:** Pflegeberatungsservice der AOK NordWest

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Herne Mitte

**Entfernung:** 400 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

### **Fremdsprachenangebot**

- **Beratung auf:**  
Englisch
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Ja

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle Pflegestützpunkt - AOK NORDWEST Herne unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Reha für pflegende Angehörige.
  - Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**