

## Senioren- und Pflegeberatungsstelle Herne-Wanne

### Kontaktdaten

Hauptstr. 241  
44649 Herne

**Adresszusatz:** Stadt Herne, (Wanner Einkaufszentrum - WEZ)

**Telefon:** 02323 163081

**Email:** karen.bonkhoff-mueller@herne.de

**Ansprechpartner/in:** Karen Bonkhoff-Müller

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-12:00

Dienstag: 9:00-12:00

Mittwoch: 9:00-12:00

Donnerstag: 9:00-12:00, 13:30-17:00

Freitag: 9:00-12:00

Terminvereinbarung für Nachmittagstermine

### Haltestelle ÖPNV:

**Haltestelle:** Flora Marzina (Linie 312)

**Entfernung:** 15 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

### Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle Senioren- und Pflegeberatungsstelle Herne-Wanne unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**