



## Geschäftsstelle der AOK für Düsseldorf

### Kontaktdaten

Kasernenstr. 61  
40213 Düsseldorf

**Telefon:** 0211 8225391

**Fax:** 0211 8225587

**Email:** [service@rh.aok.de](mailto:service@rh.aok.de)

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-18:00

Dienstag: 8:00-18:00

Mittwoch: 8:00-18:00

Donnerstag: 8:00-18:00

Freitag: 8:00-18:00

Samstag: 9:00-12:00

### Haltestelle ÖPNV:

**Haltestelle:** Benrather Straße

**Entfernung:** 200 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### Angebot

#### Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**  
Englisch

### Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle Geschäftsstelle der AOK für Düsseldorf unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Reha für pflegende Angehörige.
- Gewalt in der Pflege.
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- MD Begutachtung.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**