



## **compass private pflegeberatung - Rhein-Kreis-Neuss/Niederrhein**

### **Kontakt Daten**

**Telefon:** 0800 1018800

**Email:** team\_rhein-kreis-neuss\_niederrhein@compass-pflegeberatung.de

**Ansprechpartner/in:** Team Rhein-Kreis\_Neuss/ Niederrhein

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 8:00-19:00

Dienstag: 8:00-19:00

Mittwoch: 8:00-19:00

Donnerstag: 8:00-19:00

Freitag: 8:00-19:00

Samstag: 10:00-16:00

telefonische Erreichbarkeitszeiten.

Die Pflegeberatung am Telefon ist für alle Ratsuchenden kostenfrei. Pflegeberatung als Hausbesuch oder per Videogespräch ist für privat Pflegeversicherte kostenfrei.

**Parkplätze vorhanden:** Nein

### **Angebot**

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Nein
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein
- **Beratung in Gebärdensprache:** Ja

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle compass private pflegeberatung - Rhein-Kreis-Neuss/Niederrhein unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- MD Begutachtung.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**