

## **Pflegeberatung und Pflegestützpunkt der Stadt Bielefeld - Heepen**

### **Kontaktdaten**

Wohncafé  
Salzufler Straße 21  
33719 Bielefeld

**Telefon:** 0521 513499

**Email:** [pflegeberatung@bielefeld.de](mailto:pflegeberatung@bielefeld.de)

**Ansprechpartner/in:** Lea-Dina Fackeldey

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### **Öffnungszeiten:**

Mittwoch: 9:00-12:00

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

- **Die Beratung ist kostenlos.**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

### **Beratung**

**Die Beratungsstelle Pflegeberatung und Pflegestützpunkt der Stadt Bielefeld - Heepen unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die Beratungsstelle bietet Beratung zum Thema Alzheimer und Demenz. Sie erhalten Informationen zum Krankheitsbild und den Umgang mit Demenzkranken. Außerdem bietet sie Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Betroffene und deren Angehörige.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Gerontopsychiatrische Erkrankungen (Demenz)
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**