



## **Pflegerechtsberatung der Verbraucherzentrale Gelsenkirchen**

### **Kontaktdaten**

Robert-Koch-Straße 4  
45879 Gelsenkirchen

**Telefon:** 0209 157603 - 01

**Fax:** 0209 157603-10

**Email:** [gelsenkirchen@verbraucherzentrale.nrw](mailto:gelsenkirchen@verbraucherzentrale.nrw)

**Ansprechpartner/in:** Sigrun Widmann

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 9:00-13:00, 14:30-18:00

Mittwoch: 9:00-13:00, 14:30-18:00

Donnerstag: 9:00-15:00

Freitag: 9:00-15:00

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Heinrich-König-Platz

**Entfernung:** 100 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Nein

### **Angebot**

- **Die Beratung ist kostenlos.**
- **Rechtsvertretung möglich:** Ja

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein

- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

- Die **Pflegerechtsberatung** berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung. Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.

### **Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**